

Министерство здравоохранения и социального развития Кыргызской  
Республики

Кыргызская Государственная медицинская академия им. И.К. Ахунбаева

**«Согласовано»**

Министерство здравоохранения и  
социального развития Кыргызской  
Республики

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**«Утверждаю»**

Ректор КГМА им. И.К. Ахунбаева  
д.м.н., профессор  
Кудайбергенова И.О.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Каталог компетенций по специальности

**«Менеджер Здравоохранения»**

Последипломный уровень

Бишкек – 2021г

## Каталог компетенций по специальности

### «Менеджер здравоохранения»

Составлен	Айдаровым З.А., зав.кафедрой Общественного здоровья и здравоохранения КГМА им. И.К. Ахунбаева, д.м.н., проф.
Рецензирован	Эсенамановой М.К., к.м.н., профессор кафедры Гигиенических дисциплин КГМА им. И.К. Ахунбаева Ибраимовой Д.Д. доцент Общественного здоровья и здравоохранения КРСУ, к.м.н.
утвержден на УМПК	УМПК (Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__г)
утвержден на ГУМК	ГУМК (Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__г)

# Содержание

## **Пояснительная записка**

### **Глава I. Общие положения:**

- 1.1. Определение понятия «Менеджер здравоохранения».
- 1.2. Принципы работы менеджера здравоохранения.
- 1.3. Предназначение документа.
- 1.4. Пользователи документа.

### **Глава II. Общие компетенции:**

- 2.1. Общие компетенции.
- 2.2. Коммуникативные компетенции.
- 2.3. Знания в области профессиональной этики.

### **Глава III. Специальные компетенции:**

- 3.1. Градация уровня компетенций.

## *Пояснительная записка*

Охрана здоровья населения в нашей стране обеспечивается широкой системой государственных, социально-экономических и медицинских мероприятий.

Проводимые медицинские мероприятия, в деле охраны здоровья, является объектом управления и обеспечения качества медицинских услуг, особенно с переходом на рыночную экономику и появлением, в стране, медицинских учреждений с различными видами собственности.

В современной системе здравоохранения страны, для оказания качественных медицинских услуг, необходимы управленцы нового типа как «Менеджер здравоохранения».

В связи с вышеизложенным был разработан каталог компетенций для последипломного обучения ординаторов по специальности «Менеджер здравоохранения».

При разработке данного каталога компетенций за основу взяты следующие документы:

- Закон Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике», от 06.01.2005г. №6;

- постановление Правительства Кыргызской Республики от 30 августа 2018 года №411 «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики», «О медицинском последипломном образовании в Кыргызской Республике от 31 июня 2007 года №303»;

- постановление Правительства Кыргызской Республики от 23 августа 2011 года №496 «Об установлении двухуровневой структуры высшего профессионального образования в Кыргызской Республике (в редакции постановлений Правительства КР от 4 июля 2012 года №472, 22 июля 2014 года №405)»;

- стратегия развития последипломного образования в Кыргызской Республики на 2014-2020гг. (утверждена Приказом МЗ СР КР от 18.05.2015г. №248);

- требования к структуре основной профессиональной образовательной программы последипломного медицинского образования (по специальностям ординатуры) в Кыргызской Республике, к приказу МЗ КР от 04.10.2018г. №691.

- Закон Кыргызской Республики «Об общественном здравоохранении» (г. Бишкек от 24.06.2009г. №248 в редакции Закона КР от 16.05.2013г. за №72, 29.12.2014г. №171, 06.06.2016, №99).

В соответствии с новой концепцией «Стратегия развития последиplomного образования в КР на 2014-2020гг (утверждена Приказом МЗ СР КР от 18.05.2018г. за №248)» продолжительность подготовки в ординатуре по специальности «Менеджер здравоохранения» составляет 2 года.

## ***Глава I. Общие положения***

- 1.1. Менеджер здравоохранения – это врач прошедший специальную подготовку с целью обеспечения качества медицинских услуг в различных организационных структурах здравоохранения.
- 1.2. Менеджер здравоохранения придерживается следующих принципов:
  - базовых основ менеджмента;
  - основ и методов управления;
  - управления ресурсами организации;
  - управление трудовыми ресурсами;
  - управление качеством медицинских услуг;
- 1.3. Предназначение документа.

Данный Каталог компетенций должен стать частью нормативных документов для последиplomной подготовки Менеджера здравоохранения.

На основании данного Каталога:

- ***Определяются:***
  - цель и содержание последиplomного обучения Менеджера здравоохранения;
  - уровень профессиональных компетенций, знаний и практических навыков Менеджера здравоохранения.
- ***Разрабатываются:***
  - программы подготовки Менеджера здравоохранения;
  - критерии оценки качества подготовки Менеджера здравоохранения на различных этапах обучения;
  - типовые требования к аттестации Менеджера здравоохранения.

- **Организуются:**
  - учебный процесс;
  - профессиональная ориентация выпускников медицинских ВУЗов.
- **Проводится:**
  - аттестация Менеджеров здравоохранения.

#### 1.4. Пользователи документа.

1. Министерство здравоохранения и социального развития Кыргызской Республики;
2. Лечебно-профилактические учреждения независимо от форм собственности;
3. Центры семейной медицины;
4. Центры экстремальной медицины;
5. ФАПы;
6. Клинико-диагностические лаборатории;
7. ЦГСЭН;
8. Предприятия и организации медицинского назначения;
9. Министерство внутренних дел Кыргызской Республики;
10. Министерство обороны Кыргызской Республики;
11. Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики;
12. ГКНБ;
13. ФОМС, медицинские страховые организации;
14. Образовательные организации;
15. практические врачи;
16. ординаторы;
17. другие заинтересованные лица и организации.

## *Глава II. Общие компетенции.*

### *2.1. Общие навыки*

- Специалист:

- способен и готов анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности;

- способен и готов к анализу мировоззренческих, социальной личностно значимых философских проблем, основных философских категорий, самосовершенствованию;

- способен и готов к анализу значимых политических событий и тенденций, к ответственному участию в политической жизни, к овладению основными понятиями и закономерностями мирового исторического процесса, к уважительному и бережному отношению к историческому наследию и традициям, к оценке политики государства; владеет знанием историко-медицинской терминологии;

- способен и готов анализировать экономические проблемы и общественные процессы, использовать методику расчета показателей экономической эффективности; владеет знанием рыночных механизмов хозяйствования, консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики;

- способен и готов к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к редактированию текстов профессионального содержания, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов; к толерантности;

- способен и готов овладеть одним из иностранных языков на уровне бытового общения, к письменной и устной коммуникации на государственном языке;

- способен и готов осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные акты по работе с конфиденциальной информацией; сохранять врачебную тайну.

## **2.2. Коммуникативные навыки.**

- Менеджер здравоохранения способен сотрудничать:
  - с государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, министерствами, госкомитетами, административными и другими заинтересованными лицами по вопросам заинтересованными лицами по вопросам здравоохранения, а также ВОЗ и другими международными организациями;
  - уметь признавать различия интересов, принимать другие мнения, а также избегать конфликтов и решать их в рамках сотрудничества;
  - владеть правилами и психологией делового поведения.

## **2.3. Навыки в области профессиональной этики:**

- Менеджер здравоохранения способен:
  - осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и профессиональных этик, законов и нормативов, сохранять врачебную тайну и конфиденциальность информации;
  - соблюдать юридические аспекты своей деятельности Менеджера здравоохранения.

## **Глава III. Специальные компетенции**

***Специалист, завершивший обучение в ординатуре по специальности «Менеджер здравоохранения» должен знать:***

- современные концепции менеджмента;
- особенности управления организациями здравоохранения различными формами собственности;
- современные подходы к построению системы качества;
- особенности правового регулирования учреждений здравоохранения;
- экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности учреждений здравоохранения независимо от форм собственности;
- основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждений здравоохранения любой формы собственности;
- вопросы управления персоналом;

- ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения;
- трудовое право;
- основы медицинского страхования;
- основы бухгалтерского учета;
- особенности налогообложения в здравоохранении;
- основы ценообразования за платные услуги и оплату труда медицинских работников в условиях рынка;
- нормативно-правовую базу оказания платных медицинских услуг;
- организацию делопроизводства в здравоохранении;
- вопросы стандартизации в здравоохранении;
- статистические методы исследования в здравоохранении;
- информационные системы в здравоохранении;
- способы оплаты стационарной и амбулаторной медицинской помощи;
- особенности экономического обоснования системы государственных гарантий обеспечения граждан КР бесплатной медицинской помощью;
- классификацию издержек организации здравоохранения;
- основные показатели эффективности функционирования медицинской организации как хозяйствующего субъекта;
- основы маркетинга в здравоохранении;
- факторы спроса и предложения на рынке медицинских услуг;
- характеристику потребителя услуг здравоохранения как основного объекта и субъекта экономических отношений;
- формы и каналы продвижения на рынке медицинских услуг;
- содержание экономических разделов бизнес-плана организаций здравоохранения;
- социально-экономические факторы, влияющие на региональные различия в состоянии здоровья;
- организацию врачебно-трудовой экспертизы;
- методики разрешения конфликтов.

***Уметь и владеть навыками:***

- определения целей и задач деятельности организаций здравоохранения;
- выявления приоритетных проблем учреждения;
- осуществления стратегического и текущего планирования деятельности организаций здравоохранения и их структурных подразделений;

- формирования целевых программ развития здравоохранения территории;
- определения потребности населения в медицинской и профилактической помощи (виды, объемы);
- составления плана размещения организаций здравоохранения на территории района, области, края, республики;
- формирования бизнес-планов в сфере здравоохранения;
- организации учета и сбора информации о деятельности организаций здравоохранения;
- оценки деятельности организаций здравоохранения, производственных подразделений, отдельных работников.
- оценки эффективности использования ресурсов;
- прогноза результатов деятельности организаций здравоохранения;
- анализа результатов хозяйственно-финансовой деятельности медицинских учреждений;
- организации сбора информации о состоянии нормативно-правовой базы здравоохранения;
- анализа состояния нормативно-правовой базы здравоохранения;
- выявления приоритетных правовых норм деятельности конкретной организации здравоохранения;
- формирования приоритетных правовых проблем для деятельности конкретной организации здравоохранения и определение путей решения данных проблем;
- координации деятельности структурных подразделений организации здравоохранения с юридическими службами, работающими в системе охраны здоровья населения.
- осуществления стратегического и текущего планирования деятельности организации здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения;
- определения организационной структуры организаций здравоохранения разных категорий;
- определение категорий организаций здравоохранения;
- распределения функций между структурными подразделениями и отдельными работниками;
- составления уставов и положений о деятельности медицинских организаций;

- составления договоров о совместной работе между организациями и другими юридическими лицами;
- рациональная организация труда;
- осуществления подбора кадров и составление штатного расписания;
- формирования благоприятной рабочей атмосферы в трудовом коллективе;
- анализа рынка медицинских услуг, выбор целевого сегмента на рынке;
- разработки плана маркетинга, определение стратегии маркетинга;
- разработки плана маркетингового исследования для медицинских организации;
- прогноза изменения состояния рынка медицинских услуг;
- осуществления маркетинговой деятельности в области здравоохранения, медицинского страхования;
- ведения оперативно-учетной документации в здравоохранения;
- статистического исследования в здравоохранении;
- врачебно-трудовой экспертизы;
- разрешения конфликтных ситуаций как с персоналом медицинского учреждения, так и с потребителями медицинских услуг;
- проведения стандартизации в здравоохранении.

Для ведения своей профессиональной деятельности Менеджер здравоохранения также **должен знать:**

- основы Конституции Кыргызской Республики, законы и нормативные акты в сфере охраны здоровья;
- международные договора Кыргызской Республики, критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения.

### ***3.3. Градация уровня компетенций.***

Для осуществления своей деятельности Менеджер здравоохранения должен обладать определенным уровнем компетенций. Для обозначения уровня компетенции используется нижеследующие градации:

Уровень 1 – указывает на то, что ординатор ориентируется в данной ситуации, может дать оценку с указанием превентивных мероприятий:

Уровень 2 – указывает на то, что ординатор ориентируется в данной ситуации, может определить риски для организации и дать обоснованное решение этого вопроса.

Уровень «Н» означает, ординатор знает что данная ситуация является опасной для жизнедеятельности организационной структуры.

### 3.4.

<i>Наименование компетенции</i>	<i>Уровень</i>	<i>Н</i>
Место и роль здравоохранения в экономической жизни общества	2	
Социально-экономическая значимость развития здравоохранения	2	
Особенности экономического обоснования системы государственных гарантий в КР бесплатной медицинской помощи	2	
Основы менеджмента. Современные концепции менеджмента	2	
Особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности	2	
Современные подходы к построению системы качества	2	
Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения	2	
Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности	2	
Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждений здравоохранения любой формы собственности	1	
Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения	2	
Вопросы и методы маркетинга в здравоохранении	1	

Трудовое право	2	
Финансовый менеджмент	2	
Финансовый анализ	2	
Налоги и налогообложение	2	
Ценообразование	2	
Управленческий учет	2	
Основы бухгалтерского учета	2	
Организационное поведение	2	
Профессиональные навыки менеджера	1	
Стратегический менеджмент	1	
Медицинское страхование	2	
Организация делопроизводства	2	
Управление государственными закупками в здравоохранении	2	
Медико-санитарная статистика в здравоохранении	1	
Оценка финансовых проектов в здравоохранении	1	
Информационные системы в здравоохранении	2	
Эволюция управленческой мысли, основы классических школ менеджмента	1	
Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения	1	
Современные подходы к построению менеджмента качества, направленных на удовлетворение потребностей населения в медицинских услугах	2	
Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных организаций здравоохранения, а также нормативного правового обеспечения внутриорганизационных и экономических задач	2	
Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности	2	
Организация учета и сбора информации о деятельности организаций здравоохранения	1	
Методика оценки деятельности организаций здравоохранения	1	
Методика оценки деятельности производственных подразделений медицинского учреждения	1	
Оценка работы персонала и отдельных	2	

работников медицинского учреждения		
Оценка эффективности использования ресурсов	2	
Прогноз результатов хозяйственно-финансовой деятельности медицинских учреждений	1	
Анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности медицинских учреждений	2	
Определение задач и целей деятельности и выявление приоритетных проблем медицинского учреждения	2	
Осуществление стратегического и текущего планирования деятельности учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	2	
Определение потребности населения в медицинской помощи (виды, объемы)	1	
Формирование целевых программ развития здравоохранения территории	1	
Состав и нормативы размещения организаций здравоохранения в зависимости от направления на территории района, области, республики	2	
Формирование и управление бизнес-планами в сфере здравоохранения	1	
Методика координации деятельности структурных подразделений с юридическими службами	2	
Методика проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг	1	
Методика анализа и прогнозирования рынка медицинских услуг	2	
Методика осуществления маркетинговой деятельности в области здравоохранения	2	
Методика осуществления маркетинговой деятельности в области медицинского страхования	2	
Методика определения категории и организационной структуры разных категорий учреждений здравоохранения	2	
Методика распределения функций между структурными подразделениями и отдельными работниками	2	
Методика составления уставов и положений о деятельности медицинских учреждений	2	
Составление контрактов при приеме на работу, а также контрактов или договоров о совместной	2	

работе с другими организациями или отдельными лицами		
Создание условий для рациональной работы персонала медучреждения	2	
Подбор и эффективная расстановка кадров учреждения, составление штатного расписания	2	
Обеспечение конкурентоспособности медицинской организации	2	
Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения	2	
Вопросы ресурсного обеспечения предприятий и учреждений здравоохранения	2	
Регулирование споров из-за некачественного оказания медицинской услуги	2	
Особенности исковых требований пациента (клиента)	1	
Особенности доказывания, виды доказательств, распределение бремени доказывания в судебном процессе	1	
Медицинский работник как участник судебного процесса	1	
Синдром выгорания и управления стрессом	1	
Вопросы медицинского страхования	2	
Введение учетно-оперативной документации медицинского учреждения	2	
Вопросы ценообразования для платных услуг и формы оплаты труда медицинских работников	2	
Особенности налогообложения в системе здравоохранения, классификация налогов	2	
Основы организации врачебно-трудовой экспертизы	1	
Методика проведения лицензирования и аккредитации медицинских учреждений	2	
Статистические методы исследования в здравоохранении	2	
Методика работы с прессой, с указанием путей решения возникшей проблемы	1	

